



## **ALGEMENE LEVERING SVOORWAARDEN PRO-SEAL ZEILMAKERIJ B.V. GEVESTIGD TE EINDHOVEN (VOOR CONSUMENTEN)**

(VERSIE MEI 2018)

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Pro-Seal (tevens handelend onder de naam Perlo) : de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Koper: de wederpartij van Pro-Seal, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Pro-Seal en Koper.

### **ARTIKEL 2 ALGEMEEN**

De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Pro-Seal en iedere overeenkomst tussen Pro-Seal en een Koper, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN EN AANVAARDING**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Levertijden in offertes van Pro-Seal zijn indicatief en geven Koper bij overschrijding ervan geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Pro-Seal binnen veertien dagen nadat de opdracht schriftelijk is ontvangen, deze bevestigt, dan wel met de uitvoering ervan is begonnen. Indien een aanbieding vrijblijvend is en de aanbieding wordt aanvaard, heeft Pro-Seal het recht het aanbod tot vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

### **ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

Pro-Seal zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pro-Seal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pro-Seal worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pro-Seal zijn verstrekt, heeft Pro-Seal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Koper in rekening te brengen. Koper is aansprakelijk voor schade ten gevolge van door Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pro-Seal kenbaar behoorde te zijn. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pro-Seal de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Koper vrijwaart Pro-Seal voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

### **ARTIKEL 5 LEVERING**

Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering af fabriek/winkel/magazijn van Pro-Seal.

Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Pro-Seal gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper. De door Pro-Seal opgegeven leveringstermijn gaat in op het moment dat de eventueel benodigde mallen gereed zijn, de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens door Koper ter beschikking zijn gesteld en de overeengekomen vooruitbetalingen zijn ontvangen. Indien Pro-Seal een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Pro-Seal is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Pro-Seal is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

### **ARTIKEL 6 MONSTERS EN MODELLEN**

Is aan Koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

### **ARTIKEL 7 ONDERZOEK, RECLAMES**

Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en compleetheit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen vijf dagen na levering schriftelijk aan Pro-Seal te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Het geleverde dient dan door Koper ter beschikking van Pro-Seal te worden gehouden ter controle. Bij gegronde klachten zal Pro-Seal de geconstateerde gebreken kosteloos herstellen, aanvullen of vervangen. Afwijkingen van ondergeschikte aard zullen Koper geen grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst. Wenst Koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro-Seal op de wijze zoals door Pro-Seal aangegeven.

### **ARTIKEL 8 VERGOEDINGEN, PRIJS EN KOSTEN**

Indien Pro-Seal met Koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Pro-Seal niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien kostprijs bepalende factoren daartoe aanleiding geven althans indien één en ander niet voorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging redelijk is. Verhoging van de prijs zal echter niet plaatsvinden binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Pro-Seal mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, belastingen, grondstoffen, halffabrikaten en verpakkingsmateriaal.



#### **ARTIKEL 9 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pro-Seal zal Koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Pro-Seal Koper hierover tevoren inlichten. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Pro-Seal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **ARTIKEL 10 BETALING**

Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden voor of bij levering van de dienst of goederen op een door Pro-Seal aan te geven wijze. Bij levering van specifiek op maat gemaakte goederen dient 20% van de opdrachtwaarde voor aanvang van de uitvoering van de opdracht te worden betaald. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Indien Koper in gebreke blijft in de betaling zoals hierboven bedoeld, dan is Koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. In geval van faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Pro-Seal op Koper onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle door Pro-Seal geleverde zaken blijven eigendom van Pro-Seal totdat de volledige koopprijs betaald is. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Pro-Seal zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Voor het geval dat Pro-Seal haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke een niet herroepbare toestemming aan Pro-Seal of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pro-Seal zich bevinden en die zaken mede terug te nemen in welk geval de overeenkomst ontbonden is, onverminderd Pro-Seal's recht op vergoeding van gemaakte onkosten en verdere vergoeding van schade en interessen indien aanwezig.

#### **ARTIKEL 12 GARANTIE**

Pro-Seal garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen voor goed vakmanschap en vrij zijn van gebreken. Garen en ritsen worden 2 jaar gegarandeerd. Op de stof en het breken van de ramen is de garantietermijn 3 jaar. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de hierboven bedoelde garanties, zal Pro-Seal de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van Pro-Seal, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Pro-Seal te retourneren en de eigendom aan Pro-Seal te verschaffen. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Pro-Seal, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of de zaak hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

#### **ARTIKEL 13 INCASSOKOSTEN**

Is Koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. Indien Koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00. Indien Pro-Seal hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Koper. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **ARTIKEL 14 OPSCHORTING EN ONTBINDING**

Pro-Seal is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien (i) Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is een aanbetaling te doen en de aanbetaling uitblijft danwel onvoldoende is of (ii) Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of (iii) na het sluiten van de overeenkomst Pro-Seal ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen niet zal nakomen. Voorts is Pro-Seal bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Pro-Seal op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Pro-Seal de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Pro-Seal behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID**

Indien door Pro-Seal geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Pro-Seal jegens Koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld. Indien Pro-Seal onverhoopt toch aansprakelijk mocht zijn voor enige directe schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Pro-Seal gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtwaarde echter tot een maximum van € 5000,-. Pro-Seal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pro-Seal of haar medewerkers of derden die door Pro-Seal zijn ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst.



#### **ARTIKEL 16 RISICO-OVERGANG**

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **ARTIKEL 17 OVERMAGHT**

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pro-Seal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pro-Seal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pro-Seal worden daaronder begrepen. Pro-Seal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pro-Seal zijn verbintenis had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzoveel Pro-Seal ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pro-Seal gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### **ARTIKEL 18 GEGEVENS BESCHERMING**

De gegevens en informatie die Koper aan Pro-Seal verstrekt, zal Pro-Seal zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Pro-Seal handelt in overeenstemming met de AVG. Koper heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens. Pro-Seal zal de persoonsgegevens van Koper uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden. Pro-Seal zal de persoonsgegevens van Koper niet verkopen of op een of andere wijze openbaar maken. Pro-Seal zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

#### **ARTIKEL 19 GESCHILLEN**

De rechter in de vestigingsplaats van Pro-Seal is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen Pro-Seal en Koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.